



ПОЛИТИКА ООО «ГАЗПРОМ ГАЗИФИКАЦИЯ» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «Газпром газификация» (далее – Общество) является дочерней организацией ООО «Газпром межрегионгаз» и реализует функции застройщика, заказчика и технического заказчика.

Основными направлениями деятельности Общества являются газификация и догазификация, в частности:

1. Проектирование и строительство объектов систем газоснабжения и автономной газификации на территории Российской Федерации;
2. Выполнение функций единого оператора газификации, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Миссией Общества является развитие газификации на территории Российской Федерации в соответствии с принятыми межрегиональными и региональными программами газификации жилищно-коммунального хозяйства, промышленных и иных организаций. Общество несет ответственность перед работниками и другими заинтересованными сторонами за соблюдение требований, относящихся к качеству предоставляемых услуг.

Высшее руководство Общества принимает ответственность за реализацию настоящей Политики ООО «Газпром газификация» в области качества (далее – Политика), обеспечение результативного функционирования и постоянного улучшения системы менеджмента качества (далее – СМК) и соответствие её требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, законодательным, нормативным и иным применимым требованиям, а также обеспечение необходимыми ресурсами.

Стратегическая цель

Достижение миссии осуществляется посредством реализации стратегической цели Общества: «Достижение ежегодных целевых показателей по уровню газификации субъектов Российской Федерации».

Для достижения стратегических целей Общество обеспечивает постоянное улучшение СМК на основе процессного подхода, риск-ориентированного мышления и современных практик по вопросам управления качеством оказания услуг.

Приоритетные направления

1. Обеспечение повышения удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг.
2. Обеспечение мониторинга и анализа внешней и внутренней среды.
3. Повышение уровня компетентности работников Общества, создание условий для реализации их творческого потенциала.
4. Поощрение инициативы и поддержание усилий работников Общества, направленных на улучшение СМК и достижение целей в области качества.
5. Внедрение и развитие современных информационных технологий, обеспечивающих использование достоверной и оперативной информации при принятии решений.
6. Обеспечение принятия управленческих решений с учетом рисков и возможностей.
7. Повышение операционной эффективности деятельности Общества.

Каждый работник Общества вносит свой вклад в реализацию Политики.